

08 SEP. 2014


**Rencontre 22**
**Max Massa,**  
 Président de la FEP

 « Nous devons  
 faire connaître nos succès  
 et les évolutions  
 de nos métiers »

**Equipement 53**

 Autolaveuses : les batteries  
 donnent le tempo

**Technique 64**

 Sols industriels : une exigence  
 qualité de plus en plus forte

N° 294 - SEPTEMBRE / OCTOBRE 2014 - 21 €

N O U V E A U T É

Monobrosse

**EDGE**
**ÉCO - RÉVOLUTIONNAIRE !**

**Décapage sans chimie**

■ Avec ou sans eau

**Écologique**

■ Pas de rejet polluant

**Économique et performant**

■ Pas de produit chimique ■ Un seul passage ■ Pas de temps de séchage

**Respectueux de l'utilisateur**

 ■ Sans effort ■ Pas de manipulation de produits chimiques  
 ■ Pas d'odeur ni vapeur toxique ■ Pas de risque de glissade

**JUSTINESY**

 Partenaire privilégié  
 des entreprises de propreté

 28, Av. de Fontcouverte  
 BP 740 - ZI Fontcouverte - 84034 AVIGNON cedex 3  
 Tél. 04 90 13 62 00 - Fax 04 90 13 62 01  
 contact@justinesy.com - www.justinesy.com

→ Réputés (à juste titre) résistants et faciles d'entretien les sols durs connaissent un succès qui ne se dément pas. Ils n'en demandent pas moins un entretien régulier et adapté qui doit associer action mécanique et action chimique, notamment dans les phases de remise en état ou de rénovation. Les fabricants de produits et de solution d'entretien privilégient aujourd'hui des méthodes de traitement rapide et efficace, garantissant une meilleure productivité et une disponibilité plus importante des surfaces entretenues.

## Des sols durs qui n'en aiment pas moins la douceur !



Pour le fabricant allemand l'utilisation de rouleaux en microfibrilles permet d'exercer une forte pression tout en nettoyant très efficacement les surfaces à l'aide d'un produit spécifique. (Photo Kärcher)

## Carrelage, grès cérame, marbre...

Chaque année ce sont quelque 25 millions de m<sup>2</sup> de carrelage qui sont posés en France, soit une surface équivalente à celle des sols en PVC. « C'est un revêtement qui est présents dans de nombreux secteurs, sur l'ensemble de notre clientèle car il est jugé plus facile d'entretien et moins fragile que le PVC. Cependant ce matériau présente quelques symptômes récurrents comme un manque d'éclat, un phénomène de grisaillement ou encore un encrassement des carreaux et des joints. Ces désagréments peuvent s'expliquer de plusieurs façons : un apport important de salissures de différentes natures (particulaires, minérales, organiques), des salissures fortement adhérentes (structure du carreau, trafic important), mais aussi une méthodologie d'entretien parfois moins rigoureuse que pour les PVC » constate Joséphine Copigneaux de la société Werner & Mertz. Pour répondre aux attentes des utilisateurs, mais aussi bien entendu des entreprises de propreté, le fabricant allemand a mis au point Vivaceram, un détergent puissant, alcalin, pour la rénovation et l'entretien des sols carrelés. « Cette formule qui agit en profondeur, permet d'extraire rapidement les salissures les plus incrustées y compris au niveau des joints et de redonner aux carrelages leur éclat d'origine. Vivaceram présente par ailleurs l'avantage de pouvoir être utilisé manuellement ou à l'aide d'une autolaveuse » poursuit le fabricant qui insiste par ailleurs sur la nécessité D'appliquer l'alternance entre détergent acide et détergent alcalin afin d'obtenir un résultat optimal.

### L'ENCRASSEMENT, PRINCIPAL ENNEMI DES SOLS DURS

« De façon générale, le carrelage est plus ou moins poreux selon sa qualité de fabrication ou selon l'agression chimique qu'il a reçue. L'encrassement s'effectue lors des passages de personnes ou de chariots et la saleté pénètre alors dans les pores du carrelage. Si le sol peut paraître uniformément propre, on constate qu'il est encrassé lorsqu'apparaissent des "traces de propreté" sous les roues des autolaveuses lors du nettoyage. Il est possible de nettoyer en profondeur un carrelage, en procédant à des opérations de remise en état. Mais ces

opérations ne peuvent pas être mises en œuvre régulièrement. De même, il n'est pas possible d'assurer l'entretien des sols carrelés de grandes surfaces, par exemple, à partir d'une méthode unique. Aussi, avon-nous mis au point des concepts, dont certains sont basés sur la notion d'alternance, qui donnent de très bons résultats tout en tenant compte de l'état du revêtement », détaillent les experts de la société Eyrein qui proposent plusieurs solutions tenant compte de la porosité du carrelage.

### REMISE EN ÉTAT

La remise en état est généralement réalisée une fois au démarrage du chantier, mais elle peut être nécessaire à n'importe quel moment, si on constate que le carrelage est fortement encrassé. On utilise généralement un dégraissant alcalin avec une autolaveuse ou une monobrosse équipée de disques noirs. Une opération de trempage à grandes eaux facilite la remontée en surface des salissures.

La remise en état peut également s'effectuer sur plusieurs jours, mais avec un dosage de produit plus faible. Pour ce type d'opération, le fabricant suggère l'utilisation de son produit Net carl.

### ENTRETIEN JOURNALIER

Il existe plusieurs concepts qui reposent tous sur le principe de l'alternance. Le principe de l'alternance s'appuie sur le changement de produits, selon une certaine périodicité, pour éviter les dépôts dans les pores du carrelage. Cela peut consister également à faire varier le dosage d'un seul et unique produit. « Eyrein a mis au point

Net carl, un produit spécialement étudié pour éviter les dépôts de sels alcalins et, en eaux très dures, du tartre qui bloquent la salissure. Après la remise en état, le lavage s'effectue à l'autolaveuse équipée de disques noirs cinq jours sur six avec un faible dosage du produit. Le sixième jour, le dosage du produit est augmenté pour permettre une remise à niveau de la propreté du sol. »

### ALTERNER LES PRODUITS

L'alternance de produits (protecteur/alcalin) consiste, quant à elle, après remise en état, à protéger le carrelage chaque jour lors du lavage par un détergent à base de savon qui remplit les pores du carrelage. Lorsque le carrelage est saturé, il faut donc alterner pour éliminer le surplus de « savon » déposé. On élimine donc le surplus, une fois par semaine, à l'aide d'un détergent alcalin, Net carl faiblement dosé. Puis on revient au détergent protecteur jusqu'à la prochaine alternance.

« Le risque chimique devenant une priorité pour les entreprises qui doivent à la fois préserver la santé de leurs employés, œuvrer pour l'environnement et réduire les coûts qui en dépendent, nous avons développé un nouveau détergent alcalin, Inovans CR. Ce produit spécialement conçu pour le dégraissage des sols durs, qui ne nécessite pas d'étiquetage de sécurité, et ne présente aucune valeur limite d'exposition professionnelle, peut venir en substitution de Net carl », poursuit le fabricant. Peu moussant, utilisable avec une autolaveuse, Inovans CR élimine plus particulièrement les salissures d'origine organique mais également miné-



Pour le fabricant allemand l'utilisation de rouleaux en microfibrilles permet d'exercer une forte pression tout en nettoyant très efficacement les surfaces (Photos Diversey)



Pour préserver au sol ses qualités, il convient d'appliquer le principe de l'alternance, tant des produits (protecteur / alcalin) que des dosages (faible / fort). Photo : D.R.

rale sur les carrelages, marbres, granits et toutes surfaces lavables non protégées. Il est adapté à l'entretien des sols carrelés en hypermarché, mais également en ateliers, garages, halls d'exposition.

## LE « SHIELDING » NOUVELLE MÉTHODE DE DIVERSEY

Une étude menée en 2012 au niveau européen fait apparaître que près d'un tiers des sols sont en pierre, près d'un quart en moquette, le reste se répartissant entre les autres types de sols plastiques. Même si en France les surfaces de sols en pierres sont moins importantes, cela étant dû notamment à la présence plus grande de PVC, les sols en pierre, grès cérame, carrelage ou marbre sont très présents et peuvent constituer un casse-tête lorsqu'il s'agit de les entretenir. Par ailleurs, depuis quelques années déjà, le nombre d'opérations de décapage et de protection à tendance à diminuer, faute de temps, mais aussi pour des



Werner & Mertz propose un produit faiblement moussant qui peut être utilisé manuellement ou appliqué à l'aide d'une autolaveuse. (Photo Werner & Mertz)



Les fabricants de produits d'entretien préconisent l'alternance de détergents pour redonner tout leur éclat aux sols carrelés ou en pierres. (Photo Eyrein)

## Rémi Peretti, Prodifa

L'entretien des sols durs passe encore très majoritairement en France par l'utilisation de produits 3D neutres, ce qui n'est pas forcément le cas dans les autres pays européens. Pour des raisons pratiques, mais aussi liées aux risques d'utilisation, les professionnels utilisent moins de produits très alcalins ou très acides. L'objectif est aussi de se simplifier la vie en évitant le rinçage et les contraintes de législations sur des produits plus agressifs. D'autre part en France, nous avons la culture de la rémanence des parfums. Le marché n'a pas beaucoup évolué, mis à part quelques nouveaux parfums et des évolutions dans le conditionnement des produits. Un de nos objectifs est justement de positionner Prodifa sur ce marché en regardant les contraintes actuelles et en proposant de réelles nouveautés, notamment en termes d'environnement et de coûts de transport. Les prochains mois seront riches en innovation ! ■