

## Les détergents multi-usages

### CROISSANCE DES VENTES EN 2009

Plus récent, Brial Clean S, troisième détergent de la gamme, bénéficie d'un écolabel et offre d'excellentes performances dès 0.5 %.

« Il ne faut pas confondre nettoyant multi-usages et détergent tous usages. Dans la première catégorie nous trouvons aussi des détergents désinfectants dont les ventes ont fortement progressé en 2009 suite à l'épisode de H1N1! », note Nathalie de Baudéan, directrice marketing au sein de Proven Orapi.

Les détergents multi-usages sont avant tout des produits basiques, plébiscités par les utilisateurs pour leur polyvalence et leur simplicité d'emploi. « Le prix et l'efficacité sont deux critères de choix, auquel s'ajoute de plus en plus un troisième qui est le parfum. Nous sommes toujours dans la logique associant bonne odeur et efficacité du nettoyage, avec une demande plus forte dans des univers peu complexes comme le tertiaire ou les commerces. Aux parfums très traditionnels, s'ajoutent d'autres fragrances



## Force 1000, l'arme multi-usages et anti-graisse

Fabricant de machines, Pharaon propose aussi des solutions en termes de produits et notamment de détergent dégraissant multi-usages pouvant être employé avec les nettoyeurs haute-pression et les autolaveuses. « Le Force 1000 élimine instantanément toutes les graisses et huiles incrustées ainsi que toutes les tâches tenaces. Sa formule très concentrée le rend très économique à l'emploi. Il peut s'appliquer sur tous types de surfaces dures ou lisses, et constitue un produit idéal pour les métiers de bouche, les grandes cuisines, les collectivités, les industries alimentaires, les sociétés de nettoyage pour ne citer que quelques exemples d'utilisation » détaille le fabricant qui propose des conditionnements allant de 1 litre à 200 litres.

Le prix et l'efficacité sont deux critères de choix, auquel s'ajoute de plus en plus un troisième, qui est le parfum.



Comme dans les autres familles de produits d'entretien, les détergents multi-usages se conjuguent dans leur version «verte». (DR)

## Les détergents multi-usages

→ plus nouvelles» poursuit la responsable marketing qui pointe aussi une forte tendance au développement de produits verts, s'inscrivant dans la démarche éco-responsable des donneurs d'ordres.

### BIDONS DE 5 LITRES ET SPRAY

Si le principe de base demeure le même – à savoir nettoyer tous types de surfaces de façon simple et récurrente – la différence porte aujourd'hui sur la concentration et le pré-dosage des produits. « Chez Proven nous proposons des soludoses sous forme de poudre utilisées notamment dans les auto-laveuses, ainsi que des détergents écologiques utilisant des tensio-actifs d'origine naturelle », ajoute pour sa part Melissa Magit, responsable de la gamme de produits de surface, qui note par ailleurs le fort développement du nettoyage à plat à l'aide de microfibre.

Ces détergents multi-usages présents surtout dans le secteur des bureaux et des commerces (57 %) se retrouvent aussi mais dans une bien moindre mesure dans l'industrie (20 %), les collectivités (10 %), la santé (9 %) et les CHR (4 %). La forme liquide qui demeure largement privilégiée (85 %) se présente en bidons de 5 litres et en spray pour les surfaces hautes. Pour répondre à cette attente grandissante en termes de nouveaux conditionnements, de facilité d'emploi et réduction des coûts, Proven Orapi a choisi de commercialiser 5 Ecocubs de 10 litres, offrant des parfums plus rémanents et 5 couleurs différentes pour simplifier l'utilisation. La forme des Ecocubs permet un stockage plus aisé, et surtout de diviser par 5 le volume des déchets.

### DÉTERGENT DÉGRAISSANT ENZYMATIQUE

De son côté le fabricant français Eyrein note l'importance de cette famille de produits et l'intérêt grandissant des utilisateurs professionnels. « Parmi les détergents multi-usages de notre gamme, un produit commence à faire l'unanimité des experts. Il s'agit du produit Actyl N, détergent dégraissant enzymatique. En effet, son domaine d'application est varié (hôpitaux, restauration, agro-alimentaire, sols industriels) et il ne présente aucun risque pour l'utilisateur, ni pour l'environnement. Il affiche un pH de 8, ne présente pas d'étiquetage de sécurité et peut s'utiliser soit manuellement, soit à l'aide d'une autolaveuse » précise l'industriel qui estime que son efficacité, nettement supérieure à celle des produits multi-usages tra-

ditionnels est comparable aux produits industriels. L'Actyl N qui facilite notamment la destruction du biofilm représente une solution intéressante pour une utilisation en alternance avec un détergent désinfectant. Ses qualités détergentes, et son aptitude à éliminer les fortes salissures, viennent autant des tensio-actifs d'origine végétale présents dans la formule que des enzymes.

### 4 EN 1 CHEZ DIVERSEY

« Dans l'univers de l'hébergement (entretien des sols et des surfaces) les produits sont aujourd'hui très bien adaptés et permettent de gagner du temps en termes de nettoyage, sans pour autant perdre de leur efficacité. Nous venons de lancer un « 4 en 1 » pour les surfaces sanitaires qui assure à la fois la désinfection, le dératrage, le nettoyage et la désodorisation. Il s'agit du Taski « Sani 4 in 1 » qui se présente soit en spray, soit en bidon de 5 litres, sur une base d'acide salicylique et incorporant la formule ONT de destruction des odeurs » détaille Hélène Costel, chef de produits hygiène générale qui confirme par ailleurs que l'heure est au

développement de produits plus concentrés permettant de sécuriser l'utilisation et de garantir une dilution optimale. En termes de TMS cette dynamique permet aussi de réduire considérablement le port de charges, en passant de conditionnements à 20 kg à des poids de 3,5 ou 4 kg. La tendance en matière de formulation confirme aussi le fort ancrage des produits ecolabels qui, dans cette famille de produits, représentent aujourd'hui 6 références chez Diversey.

« Les produits multi-usages sont aussi très présents dans l'hôtellerie, en particulier dans le secteur des un ou deux étoiles où l'efficacité et le simplicité sont des éléments essentiels. Dans les hôtels de luxe, ou de plus grand standing, les matériaux utilisés peuvent être plus fragiles et nécessiter l'emploi de détergents spécialisés. Dans la petite restauration, où les espaces sont plus réduits, les utilisateurs ont besoin de systèmes plus polyvalents. Ce n'est pas tant la chimie elle-même qui change, mais les méthodes de travail qu'il convient de faire évoluer, en les mettant en place chez nos clients » conclut la responsable de Diversey.



L'évolution des détergents multi-usages passe aussi par le conditionnement et le packaging. (DR)